

FONDO SECTORIAL PARA LA INVESTIGACIÓN EL DESARROLLO Y LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN TURISMO
5ta CONVOCATORIA

PREGUNTAS Y RESPUESTAS DEL TALLER DE ACLARACIÓN DE DEMANDAS

Nombre de la demanda:	DIAGNÓSTICO SOBRE SOBRE PERCEPCIÓN DEL TRABAJO INFANTIL DIRIGIDO A LOS PRINCIPALES ACTORES DEL SECTOR, EN ZONAS TURÍSTICAS DE NUEVE DESTINOS PRIORITARIOS, PARA EL DESARROLLO DE UNA ESTRATEGIA SECTORIAL DIRIGIDA A LA PREVENCIÓN
Nombre del responsable:	Lic. Guadalupe Gómez Maganda Bermeo/Lic. Claudia García Zaragoza
Datos de contacto:	ggomez@sectur.gob.mx ; cgzaragoza@sectur.gob.mx

1.- ¿Objetivo del proyecto?

Respuesta:

OBJETIVO GENERAL

Identificar la percepción y los elementos, que sobre el tema de trabajo infantil y sus peores formas, se tienen en el sector de viajes y turismo, a fin de contar con las bases para desarrollar un modelo de intervención sectorial con estrategias focalizadas a la visibilización del tema, el fortalecimiento de las capacidades de los prestadores de servicios turísticos en el tema y la articulación de acciones encaminadas a la prevención y la denuncia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Obtener información sobre la percepción del trabajo infantil (incluyendo sus peores formas), que existe entre los Principales actores del sector de viajes y turismo, de zonas turísticas de 9 destinos prioritarios: (Tijuana, B.C., Chihuahua, Chih. Tapachula, Chis, Cancún, Q. Roo, Acapulco Gro, Oaxaca, Oax., Villahermosa, Tab.; Morelia, Mich. y Centro Histórico del Distrito Federal).
- Identificar las situaciones críticas sobre las cuales se requiere desarrollar procesos de intervención, que impacten en las repercusiones que tiene el trabajo infantil en el sector.
- Definir las opiniones sobre obstáculos percibidos, posibilidades, prioridades y propuestas de desarrollo institucional predominantes con referencia al tema de trabajo infantil, con el objeto de contribuir al desarrollo y fortalecimiento de políticas públicas sustentables para el sector de viajes y turismo.
- Desarrollar líneas de acción dirigidas a los diversos actores del sector, que apoyen la integración de una futura estrategia de intervención sectorial para el combate a este tipo de delitos, desde la óptica de la prevención.
- Contar con herramientas para visibilizar y capacitar en el tema a las diferentes áreas del sector y de la sociedad, para generar estrategias de protección de la niñez y de desaliento al interés o intensión de explotar laboral o sexualmente a niñas, niños y adolescentes en el sector de los viajes y el turismo

FONDO SECTORIAL PARA LA INVESTIGACIÓN EL DESARROLLO Y LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN TURISMO
5ta CONVOCATORIA

2.- ¿Los estados que se marcan en el universo de estudio son los únicos que se pueden incluir?

Respuesta:

No, se pueden incluir más destinos

3.- ¿Existen datos o programas como antecedentes?

Respuesta:

Si, en Organización Internacional del Trabajo OIT y en la Secretaría del Trabajo y Previsión Social

4.- ¿Definición de la población objetivo.

Respuesta:

Para efectos de este proyecto, se entenderá como Principales actores del sector de viajes y turismo: Empresarios y Prestadores de Servicios de establecimientos turísticos de las ramas más representativas: Hoteles, restaurantes, bares, agencias de viajes, esparcimiento y diversión nocturna, Guías de Turistas, Sitios de Taxis, Empresas de turismo de aventura/eco turísticas, Campos de Golf, arrendadoras de autos; tiendas de souvenirs, aeropuertos, centrales de autobuses, entre otras; Representantes de Cámaras, Asociaciones y Organismos más representativos de la actividad turística; proveedores de establecimientos turísticos, turistas nacionales y extranjeros que arriben a los destinos, personas residentes en los destinos turísticos, representantes de gobiernos locales e instituciones educativas de turismo.

5.- ¿Es factible aplicar encuestas?

Respuesta:

Si, es fundamental la aplicación de encuestas.

6.- ¿Nivel de detalles al que se deberá llegar en los entregables?

Respuesta:

PRIMERA ETAPA: 2 meses

Desarrollo de las encuestas focalizadas a actores clave del sector de los viajes y el turismo.

Entregable: Encuestas desarrolladas para cada tipo de actor del sector, en formato electrónico shape

Para el desarrollo de este proyecto (encuestas), es importante precisar que se cuenta con el ofrecimiento de asesora técnica de la Organización Internacional del Trabajo OIT, quien ha manifestado su interés por contribuir a las acciones que SECTUR desarrolle en la materia, el contacto será informado de ser requerido.

SEGUNDA ETAPA: 8 meses

Aplicación de encuestas a actores clave del sector de los viajes y turismo

Entregable: Diagnóstico cualitativo y cuantitativo graficado, con los principales resultados de las encuestas aplicadas en formato electrónico tipo shape, así como las bases de datos de las fuentes y personas consultadas.

FONDO SECTORIAL PARA LA INVESTIGACIÓN EL DESARROLLO Y LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN TURISMO
5ta CONVOCATORIA

TERCERA ETAPA: 2 meses

Diseño de las recomendaciones de acciones concretas para la socialización del tema, el fortalecimiento de las capacidades de los prestadores de servicios turísticos y la intervención ante sucesos de este tipo, para el sector de los viajes y turismo desde tres ámbitos: institucional, empresarial- laboral y académico.

Entregables:

- Documento en extenso en Word y presentación ejecutiva en power point, con imágenes en formato shape.
- Un taller con la presentación de los resultados correspondientes, dirigido a los actores clave del sector turismo.