

**5ta CONVOCATORIA FONDO SECTORIAL PARA LA INVESTIGACIÓN EL DESARROLLO Y LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN TURISMO**

**DEMANDA: 11. Desarrollo de Sistemas de Información para la Gestión de los Destinos Turísticos de México.**

**1.- ¿Existe algún sistema similar en operación o que se haya usado en el pasado?**

No, no que nosotros tengamos conocimiento hasta la fecha.

**2.- ¿Se conoce alguno que utilice alguien más que sirva de ejemplo?**

En materia turística, hasta donde se tiene conocimiento no, lo que proponemos para saber el funcionamiento es revisar los tres estudios el primero son las Agendas de Competitividad, el segundo es la Evaluación de Desempeño de 50 Destinos Turísticos y la tercera es el Manual de Indicadores para el Programa Pueblos Mágicos.

**3.- ¿Hay que generar información o solo armar el sistema a partir de la que proporcione SECTUR? En caso de que si, ¿Cuál habría que generar?**

No, no hay que generar información, el sistema debe incluir como base la información de los tres estudios mencionados.

**4.- ¿Esta información es pública?**

Si, esta información es de libre acceso y la puedes consultar en el CEDOC - Centro de Documentación de la Secretaría o escribirnos por correo electrónico a [aandrade@sectur.gob.mx](mailto:aandrade@sectur.gob.mx) y [eelizarraraz@sectur.gob.mx](mailto:eelizarraraz@sectur.gob.mx)

Por lo tanto, no hay que generar información, lo que si pedimos; en la primera etapa es un análisis de la información en donde ustedes revisen y analicen lo que ya existe y de ahí se vierta la misma en matrices cualitativas y cuantitativas que nos permitan empezar a conocer y dimensionar el tamaño de la información que utilizaremos.

En esta primera etapa solicitamos que construyan un glosario de términos para que todos entendamos lo mismo.

Es importante que dentro de sus equipos de trabajo consideren a un especialista en turismo, para que pueda entender los términos y hablar el mismo idioma sobretodo al hacer público esta herramienta o al momento de socializarla.

Y por último en esta etapa lo que estamos pensando es un análisis de compatibilidad de información, que ustedes nos digan “los indicadores que manejan en la información planteada puede ser sumada o compatibles..”etc

**5.- ¿Se está pensando en una plataforma WEB y versión para dispositivos móviles?, ¿Cuáles?**

En esta etapa no, no se ha pensado en una app cuestiones similares. Lo que se esta pensando es en una aplicación en línea que pueda ser ágil, fácil de usar, considerando que el usuario final de esta información no es solo SECTUR, sino también las Secretarías de Turismo de los estados y Municipios.

Por lo tanto si tiene que ser de libre de licencia ya que no se puede estar renovando cada año. Pero que

si sea muy accesible y fácil de usar, la intención es que la investigación y el análisis se encuentren en la parte de atrás, pero ya al final la herramienta sea sencilla.

**6.- ¿El plan de pruebas piloto lo proponemos nosotros o ya se tiene alguno?**

Nosotros lo que pedimos como requisito es que haya un plan; es decir, que se hagan pruebas, que lo corramos, lo socialicemos; el ¿cómo? ¿Cuándo?, etc. lo proponen ustedes.

**7.- ¿La información sobre qué base de datos va a ser o ¿dónde la tienen?**

La propuesta debe proponer un manejador de base de datos, nosotros entregaremos la información en PDF.

**8.- Pero ya al momento de los datos, ¿Ya será en Excel?**

No, solo se van a entregar documentos en PDF, ya con su análisis ustedes deben proponer que manejador de base de datos se utilizara.

**9.- Por lo tanto, ¿No hay base para relacionar o alguna base de datos para trabajar?**

No, la base de datos se debe construir a partir de la información de los tres estudios propuestos.

**10.- ¿Tendremos acceso a esa información?**

Si, por supuesto. Todos los documentos estarán disponibles para su consulta.

**11.- Sobre el reporteador, ¿Sería desarrollado por el proponente o se puede integrar y configurar con uno comercial?**

Nosotros queremos un reporteador con base al análisis de la información. No tenemos preferencia por alguno, si lo propuesto se adaptara a la necesidad de la investigación no habría problema.

**12.- El plan de capacitación, ¿Lo provee ICETUR o nosotros lo diseñamos?**

Nosotros pedimos un plan de capacitación y la demanda indica que al menos se de un seminario en la Ciudad de México para los integrantes del sector Turístico (SECTUR, CPTM, FONATUR) y otro para los funcionarios del Interior de la República provenientes de las Secretarías Estatales y Municipios, si ustedes quieren proponer algo más amplio, como ir al lugar, que fuera en línea está abierto a lo que ustedes propongan.

**13.- ¿Qué tan ambicioso o qué tan diferente se quiere la base depende de los investigadores?**

Si, efectivamente estamos abiertos a sus propuestas.

**14.- ¿Hay alguna tecnología en especial para el desarrollo?**

No, estamos abiertos a la propuesta de los investigadores que conocen más del tema.

**15.- Dentro del paquete de información que van a entregar, ¿Tienen contemplado entregar cartografía digital?**

La cartografía no está solicitada como tal en la demanda, consideramos que le daría un valor agregado a la investigación o que pudiera ser la mejor forma de presentar el sistema.

**16.- Entonces, ¿Están abiertos a la posibilidad de integrar este tipo de información y análisis?**

No lo pedimos como la base de información, pero si ustedes quieren aportar ese valor agregado y ustedes tienen la información para subirla adelante.

**17.- ¿Hay total libertad para poder expresar los datos?**

Si estamos abiertos a sus propuestas pero consideramos importante incluir en sus equipos de trabajo alguien con experiencia turística, porque hablamos del mismo idioma y al momento de hablar de indicadores de infraestructura turística o de desarrollo de productos turísticos, de desempeño de los destinos, nos vamos a entender y si son solo programadores o solo especialistas en tecnología pues a lo mejor los términos serán diferentes.

**18.- ¿Cada uno va a presentar su propuesta y al final de cuentas solo uno gana?**

Si, de todas las propuestas que se reciben se hace una evaluación que consta de tres pasos, evaluamos nosotros como área usuaria revisamos que cumplan con los necesidades que estamos pidiendo, evalúan los expertos investigadores de CONACYT ellos evalúan la parte de la metodología y evalúa un grupo de investigadores expertos que CONACYT tiene registrado y ellos evalúan si es pertinente o no.

**19.- ¿Está abierto a recibir propuestas de software con licencia?**

No deben ser softwares de licencia libre.

**20.- Plataforma del servidor de SECTUR, sistema de operación, servidor D3, aplicaciones, manejador de base de datos, requerimientos D3, seguridad por partir de TI de SECTUR, hay equipo transferir?**

- Sistema Operativo: CENTOS
- Lenguaje de Desarrollo: PHP
- Base de datos: MY SQL

Su propuesta debe incluir los requerimientos de infraestructura para su instalación y administración.

Con respecto a Seguridad la instalación, apertura de puertos y plataforma web deberá instalarse en sitio no se aceptará instalaciones remotas

**21.- ¿Considero poco el tiempo contemplado en la convocatoria?**

Esto es como el área usuaria lo consideró pertinente; sin embargo, si tú como experto me dices que necesitas un periodo mayor ustedes pueden proponer el calendario que consideren pertinente.

**22.- ¿No es posible combinar las propuestas en caso de que sea prudente, por el tipo de proyectos?**

No, Lo mejor es que tu propuesta sea manejada al 100% de la investigación, ya que CONACYT lo que considera es la investigación, entonces combinar las investigaciones es un proceso muy complicado y puede afectar más a la misma investigación.

**23.- ¿Quiénes van a ser los usuarios de esta propuesta, solamente funcionarios públicos o cualquier otro interesado en el sector?**

Esta pensada para la toma de decisiones del sector publico, el cual incluye la Secretaría Federal, FONATUR, CPTM y las 32 Secretarías Estatales de Turismo y municipios involucrados.

**24.- ¿SECTUR es el enlace con los destinos? ¿Ustedes resolverían cualquier asunto que tuviéramos que tratar con los destinos?**

Si, nosotros lo haríamos.

**25.- ¿Tienen claridad del tipo de reportes finales que quiere que el sistema les ofrezca?**

Estamos abiertos a que ustedes elijan la mejor forma. Nosotros tenemos la idea de lo que queremos; sin embargo, en la etapa de diseño ya nos sentaríamos juntos para determinar que información es más relevante, cual no y modificaciones para el usuario final.

**26.- ¿El proyecto es para el desarrollarlo empezando este año?**

Si, empieza en noviembre después del proceso administrativo y del concurso. Y seria para este año y todo año que viene.