

FONDO SECTORIAL PARA LA INVESTIGACIÓN EL DESARROLLO Y LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN TURISMO
5ta CONVOCATORIA

PREGUNTAS Y RESPUESTAS DEL TALLER DE ACLARACIÓN DE DEMANDAS

Nombre de la demanda:	IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE GESTIÓN OPERATIVA ÁNGELES VERDES
Nombre del responsable:	MAURICIO RUÍZ FALCON
Datos de contacto:	mruizf@sectur.gob.mx

1.- ¿Pregunta?

Demanda 1

- 1. ¿En qué consiste la plataforma a desarrollar, es para un destino turístico en específico?**

Respuesta:

La plataforma a desarrollar es para soportar la operación a nivel Nacional, no es para un destino específico

- 2. ¿Qué se considera dentro de cada etapa?**

Respuesta:

En la documentación entregada se describen los entregables de cada etapa, si esto no contesta la pregunta favor de ser más específico en lo que se quiere saber

- 3. ¿En la fase de planeación es posible analizar el proyecto con la CSTAU?**

Respuesta:

Se debe considerar una etapa de análisis detallado de necesidades como parte del proyecto

- 4. Se mencionan KPL`S e indicadores en diferentes aplicaciones. ¿Ya se tienen definidos o se espera propuesta?**

Respuesta:

Se tienen algunos definidos y se requiere como parte del análisis detallado de necesidades una propuesta

FONDO SECTORIAL PARA LA INVESTIGACIÓN EL DESARROLLO Y LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN TURISMO
5ta CONVOCATORIA

5. **¿Cómo se gestiona la administración de información turística actualmente?**

Respuesta:

No existe un proceso de gestión de la información turística actualmente, solo una pantalla por medio de la cual se captura información eventualmente pero sin formar parte de algún proceso estructurado formalmente