# BBV Actualización de datos y expediente en App BBVA

Los clientes nominados que hayan recibido montos superiores a 21,236 pesos mensuales (3,000 UDIs) y migran de N2 a N4, podrán actualizar su expediente a través del Perfil en la App BBVA, realizando los siguientes pasos:



Accede al Perfil a través del Menú lateral.





Realiza los 5 pasos siguientes en orden para que tu expediente esté completo:



### **Añadir INE**

• Toma una foto al frente y reverso de tu INE.

### Actualizar Dirección

- Registra los datos de tu domicilio.

Para poder editar tu información seleciona la opción "Mostrar datos".

### DATOS PERSONALES

Mostrar datos

Nombre completo María Gutíerrez Menéndrez

Número de cliente 123456

Fecha de nacimiento 🕜 ../../..

CURP (2) •XX08

### Añadir identificación

TELÉFONO

·3045



Mostra

Celular (2)

### CORREO ELECTRÓNICO Mostrar datos

Correo electrónico

- **Fómate una selfie**
- Verifica o completa los datos



### **C** Añadir Residencia Fiscal

- Confirma datos básicos
- Selecciona si tienes obligaciones fiscales sólo en México o en México y otros países.



Toma una foto o adjunta un comprobante de domicilio. Ej: INE/IFE, Recibo de luz, Recibo de agua, etc.



## **D** Responder Hábitos financieros

- Responder cuestionario de 4 secciones:
- a) Información general
- b) Información de la cuenta
- c) Operaciones financieras d) Uso de créditos



### **E** Confirmar solicitud de cambio de nivel

Después de actualizar los 4 documentos previos, da clic



sobre tu cuenta y verás un recuadro amarillo donde deberás confirmar la solicitud de cambio de nivel.

	<ul> <li></li> &lt;</ul>
--	--

Proceso disponible 24/7, sin videollamada y 100% digital 

• Cliente mantiene cuenta N4 sin límite de depósitos

# Contamos con tu valioso apoyo para impulsar esta nueva iniciativa