**INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL INSTUMENTO BANCARIO:**

**BANORTE VTM**

Para poder acceder al recurso de la beca a través del instrumento bancario Visa Travel Money del banco BANORTE VTM, se proporciona la siguiente información:

1. La activación de la tarjeta VTM la realizará directamente el Conacyt.
2. Con esta tarjeta se podrán realizar retiros en cajeros automáticos y compras en establecimientos afiliados al sistema VISA ELECTRÓN.
3. No es posible realizar el cambio del código NIP. Este número asignado será el que deberá utilizar durante la vigencia de la tarjeta.
4. El saldo máximo autorizado en la tarjeta es de:

|  |  |
| --- | --- |
| **DÓLARES AMERICANOS** | **EUROS** |
| $25,000.00 | $10,000.00 |

Por lo que, de exceder esta cantidad, el banco no permitirá el depósito de recursos adicionales correspondientes a su beca. Tomar en cuenta lo anterior para liberar la disponibilidad de la tarjeta y poder acceder al apoyo económico de la beca.

1. Monto máximo autorizado de retiro diario de los recursos en la tarjeta:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Retiro máximo por día** | **Comisión por cada retiro** | **Compras en establecimientos por día** |
| **DÓLARES AMERICANOS** | $480.00 | $2.80 | $3,000.00 |
| **EUROS** | $400.00 | $2.50 | $1,200.00 |

**Para consultar el saldo vía telefónica**: marcar a los siguientes teléfonos según el país destino del programa de estudios, y proporcionar el número de cuenta que aparece en la parte posterior de la tarjeta (13 dígitos) y los 4 últimos dígitos del número telefónico personal.

|  |  |
| --- | --- |
| **País** | **Número de teléfono** |
| Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico, Islas Vírgenes de Estados Unidos | 1-888-689-9980 |
| Alemania | 0800-1013646 |
| Australia | 1-800-002528 |
| Bélgica | 080073040 |
| Brasil | 000-814-550-4398 |
| Chile | 123-0020-2898 |
| Corea | 00-798-148005685 |
| España | 900-961623 |
| Filipinas | 1-800-1114-1325 |
| Francia | 00800-916-680 |
| Grecia | 00800-125-862 |
| Hong Kong | 800-968-583 |
| Irlanda | 1-800-300-180 |
| Italia | 800-780653 |
| Jamaica | 1-800-9461-340 |
| Japón | 00-53-112-0864 |
| Malasia | 1-800-805-786 |
| México | 001-8662-784-016 |
| Nueva Zelanda | 0800-446-482 |
| Portugal | 0800-812-575 |
| Reino Unido | 0800-0285-249 |
| Singapur | 800-120-3877 |
| Suiza | 0800-564-490 |
| Suecia | 088-022-7279 |
| Taiwán | 0080-113-7299 |
| Otros países | 001-954-8381-107 |

El servicio de consulta telefónica tiene una comisión de:

|  |  |
| --- | --- |
| **DÓLARES AMERICANOS** | **EUROS** |
| $1.40 | $1.25 |

**Para consultar el saldo y movimientos de la tarjeta en línea:**Una vez que Conacyt haya realizado el primer depósito de la beca en el instrumento bancario, es necesario registrar sus datos en el portal de Banorte [www.banortevtm.com](http://www.banortevtm.com) con la siguiente información:

* Ingresar los 16 dígitos del instrumento bancario para que el sistema valide y dar click en “Continuar”.
* Registraste con la siguiente información:
  + Nombre completo
  + Dirección: Av. Insurgentes Sur 1582, Col. Crédito Constructor, C.P. 03940, Ciudad de México
  + Teléfono: (55) 53-22-77-00
  + Correo: (información proporcionada en su solicitud de beca)

**En caso de pérdida, robo, vencimiento o extravío de la tarjeta:**

1. Reportar la incidencia directamente a los teléfonos anteriormente citados y proporcionar su nombre y número de la tarjeta. Asimismo, solicitar el envió de la nueva tarjeta a su domicilio vigente en el extranjero.
2. Notificar de inmediato al Conacyt vía correo electrónico agregando su nombre completo, número de CVU y el nuevo número de tarjeta que se encuentra al reverso de la tarjeta, para estar en posibilidades de realizar el depósito de la beca en la nueva tarjeta registrada.
3. En caso de que la pérdida, robo, reposición por vencimiento o extravío de la tarjeta haya sido en México, la persona becaria deberá solicitar el bloqueo mediante el portal de Banorte y posteriormente ponerse en contacto con el personal del Conacyt a fin de que se solicite a Banorte la reposición correspondiente, misma que le será entregada en estas oficinas.

La tarjeta Visa Travel Money de Banorte que le ha sido entregada es sólo para uso exclusivo de la beca proporcionada por CONACYT, por lo que no es posible que usted realice transferencias, le realicen depósitos, retiros o liquidaciones de dicho plástico en las sucursales de Banorte.

Para más información, contactar a:

Leticia Ponce Solis al correo [lponces@conahcyt.mx](mailto:lponces@conahcyt.mx) o al teléfono +52 (55) 53 22-77 00 ext. 1206.

Rocío Moreno Canales al correo [rmoreno@conahcyt.mx](mailto:rmoreno@conahcyt.mx) o al teléfono +52 (55) 53 22-77 00 ext. 1515.

 Página de BANORTE VTM: [www.banortevisatravelmoney.com](http://www.banortevisatravelmoney.com)

* Consulta Límites y Comisiones
* Ubicación de cajeros automáticos (Visa/Plus)